

SISTEMA GENERADOR DE NÚMEROS SERIALES ÚNICOS

(VerifID y CRANE Payment Innovations se reservan los derechos de la información mostrada en este documento.)

El servicio profesional, comunicación constante y buen entendimiento de los requerimientos del cliente logran la sinergia que se necesita para generar proyectos exitosos en conjunto.

Antecedentes

CPI (CRANE Payment Innovations) empresa internacional especializada en sistemas de pago, maneja más de 2 billones de transacciones por semana en más de 100 países mediante productos de venta, juegos, diversión, transporte, venta al por menor y kioscos. Es considerado la opción en tecnología de pagos más confiable en el mundo a través de su compromiso de calidad e innovación.

Dado el compromiso con sus clientes, CPI valida cada producto mediante una prueba de calidad asegurando que no se dupliquen números de serie. Sin embargo, el sistema que se utilizaba en ese momento era de tecnología arcaica, éste se conectaba a la base de datos de manera inmediata para poder contar con la información mediante archivos de texto que viajaban por la red interna pero que presentaban cierto retraso o posible pérdida de información relevante.



El Primer Contacto

La apertura de dos líneas nuevas de producción con flujo sencillo, las necesidades latentes y la falta de recursos internos para desarrollar un proyecto de ese tamaño llevan a CPI a contactar al departamento de TI y Desarrollo de Soluciones de Software VerifID, siendo ya desde hace 8 años empresa proveedora de hardware.

“Presentaron un esquema de trabajo y una metodología estructurada que nos convenció de que nos entregarían los resultados que necesitábamos ya que para poder cotizar obtienen entendimiento detallado de los requerimientos” Ing. Jorge Avelar, Líder de Proyecto en CPI

La Implementación

La implementación fue sencilla y transparente, se realizó desde junio 2013 concluyendo en tan sólo 4 meses. **“Nos guiaron paso a paso, nos dejaron confiados de que todo trabajaba como debía”, Nos comenta el Ing. Avelar en la entrevista.**

“El servicio es excelente porque tienen una metodología muy definida y la siguen”.

Beneficios

Desde que se implementó el proyecto en septiembre del 2013, el sistema funciona con éxito haciendo más fácil la validación de calidad, asegurando la no duplicidad al mismo tiempo que se obtiene información confiable y completa. A futuro CPI desea implementar nuevas líneas de producción con sistemas VerifID.

“Como cliente no me tengo que preocupar por la metodología o el esquema del proyecto porque VerifID ya maneja una, me siento respaldado de que puedo solicitarles varios proyectos de diferentes tecnologías y pueden hacerlo, además, el departamento de calidad es un gran plus, muchas de las pruebas que se podrían hacer de manera interna lo hace VerifID y lo documentan muy bien”.



“La experiencia ha sido muy buena, mucha profesionalidad y compromiso, se ve que es un equipo de desarrollo bien preparado, que trabaja por módulos pero está bien integrado por lo que lo consideramos nuestro socio tecnológico”.
Ing. Jorge Avelar Ojeda

En VerifID contamos con un Equipo de Ingeniería y Desarrollo de Software, que está conformado por arquitectos, desarrolladores e ingenieros de calidad, que implementan un modelo de desarrollo en el que intervienen todas las fases del ciclo de vida de las aplicaciones, llevando una comunicación eficaz con nuestros clientes con el objetivo de colaborar mutuamente para el éxito de los proyectos.